

Ime i prezime potrošača _____

Adresa potrošača _____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Trgovac/pružalac usluge: VGLOBE DOO BEOGRAD

Adresa trgovca: Smederevski put 3b, 11050 Beograd

Zvezdara

Email trgovca: info@simpaticnoiprakticno.rs

Kontakt telefon trgovca: 066469666

Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu) _____

Kupljen dana _____

Broj računa ili ugovora _____ (fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu.

Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom.

Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.