

**IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI  
ZAKLJUČENOG NA DALJINU**

<b>Popunjava trgovac:</b>	<b>Naziv</b>		<b>Adresa</b>
	<b>Kontakt telefon</b>		<b>E-mail</b>
<b>Popunjava potrošač</b>	<b>Ovim vas obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji/pružanju sledeće robe/usluge:</b>		
	<b>Broj porudžbine</b>	<b>Datum zaključenja ugovora</b>	<b>Datum prijema robe</b>
	<b>Ime i prezime</b>		<b>Adresa</b>
	<b>Broj tekućeg/žiro računa</b>		
<b>Potpis potrošača</b>			
<b>Datum i mesto</b>			

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom. Direktno troškove vraćanja robe snosi potrošač.

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i privredno društva Vglobe d.o.o. Beograd Zvezdara ih neće koristiti u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči da kupljeni proizvod zameni za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu [www.simpaticnoiprakticno.rs](http://www.simpaticnoiprakticno.rs)